

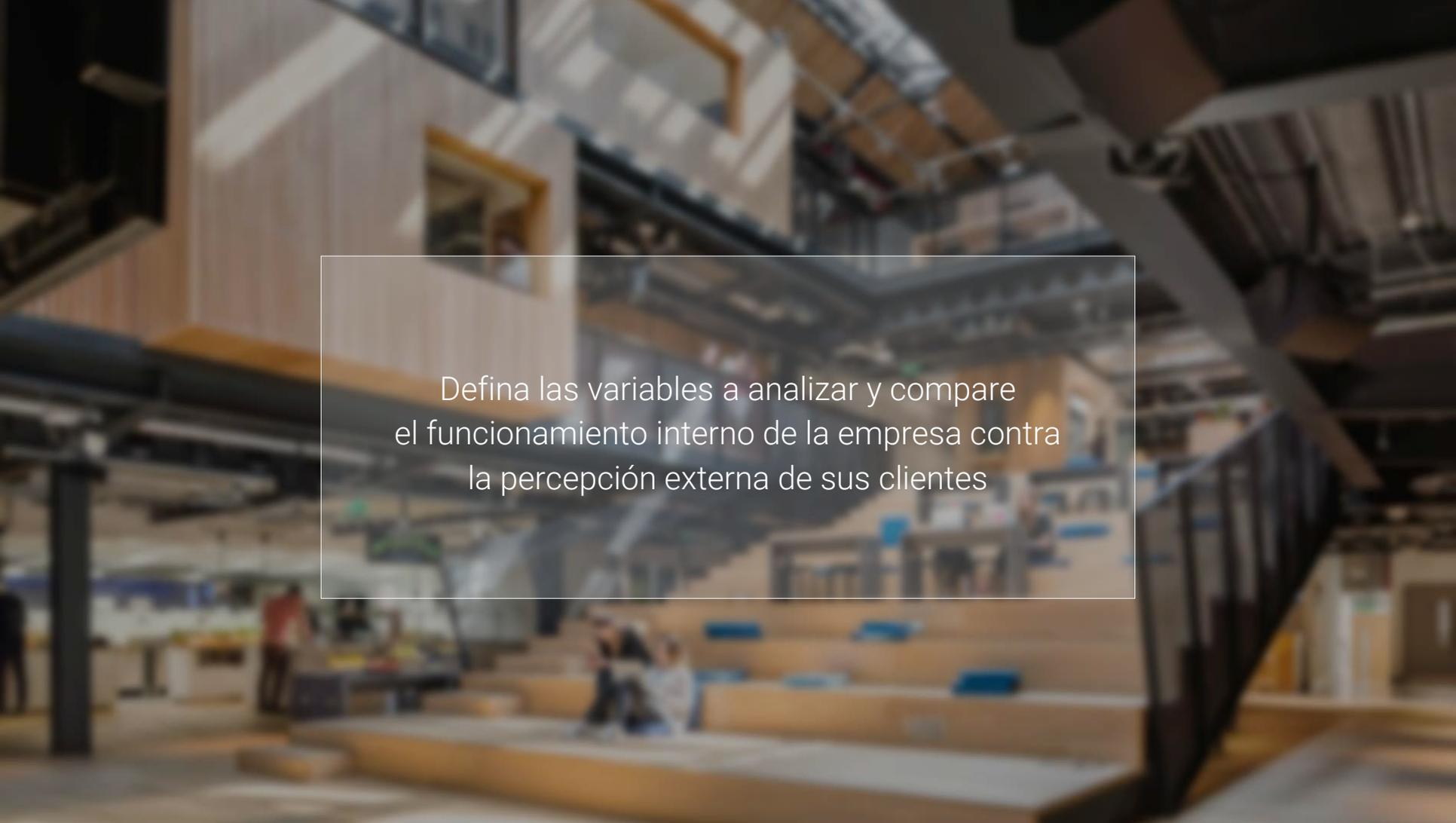


Aplicaciones Sistema Urbeos·Cities "Inteligencia Comercial"

Cadenas de Gastronomía

Gestión de Calidad en Tiempo Real

Gestione el control de calidad de la empresa
todos los días del año en tiempo real



Defina las variables a analizar y compare el funcionamiento interno de la empresa contra la percepción externa de sus clientes

Aspectos de calidad

¿Considera que la **atención brindada** al cliente en su experiencia de compra ha sido acorde a las expectativas?

 Si No

Atención

Desde la sucursal ¿le hemos brindado al cliente los productos solicitados de **forma rápida y agil**?

 Si No

Entrega

¿Considera que al cliente valoró de forma positiva el repertorio de promociones y combos ofrecidos por la empresa?

 Si No

Oferta

¿Considera que el cliente está satisfecho con la red de sucursales disponibles?

 Si No

Cercanía sucursales

¿Considera que el cliente valora nuestra empresa por encima de los principales competidores del rubro?

Posicionamiento

Variables de calidad personalizadas

Urbeos.Cities

PREMIUM

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS

● Inteligencia de Clientes ▼

Herramientas

Gestión de calidad

◀ Estadística de Calidad

● ✓ Valoraciones positivas

● ✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables ▼

Filtros

2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

◀ Sucursales/Vendedores

◀ Filtros Propios

Reporte

Configurar

Aspectos de calidad

¿Considera que la **atención brindada** al cliente en su experiencia de compra ha sido acorde a las expectativas?

Si

No

Desde la sucursal ¿le hemos brindado al cliente los productos solicitados de **forma rápida y agil?**

Si

No

¿Considera que al cliente valoró de forma positiva el repertorio de promociones y combos ofrecidos por la empresa?

Si

No

¿Considera que el cliente está satisfecho con la red de sucursales disponibles?

Si

No

¿Considera que el cliente valora nuestra empresa por encima de los principales competidores del rubro?



Urbeos.Cities

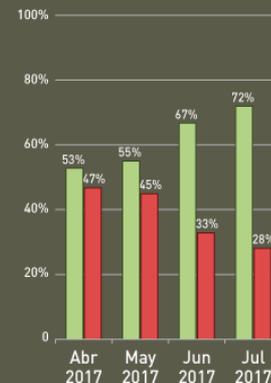
PREMIUM

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR

Análisis mensual de calidad

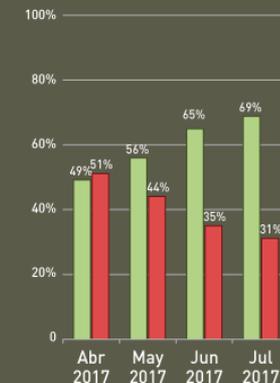
Análisis mensual Empleados

72% 28% Jul 2017

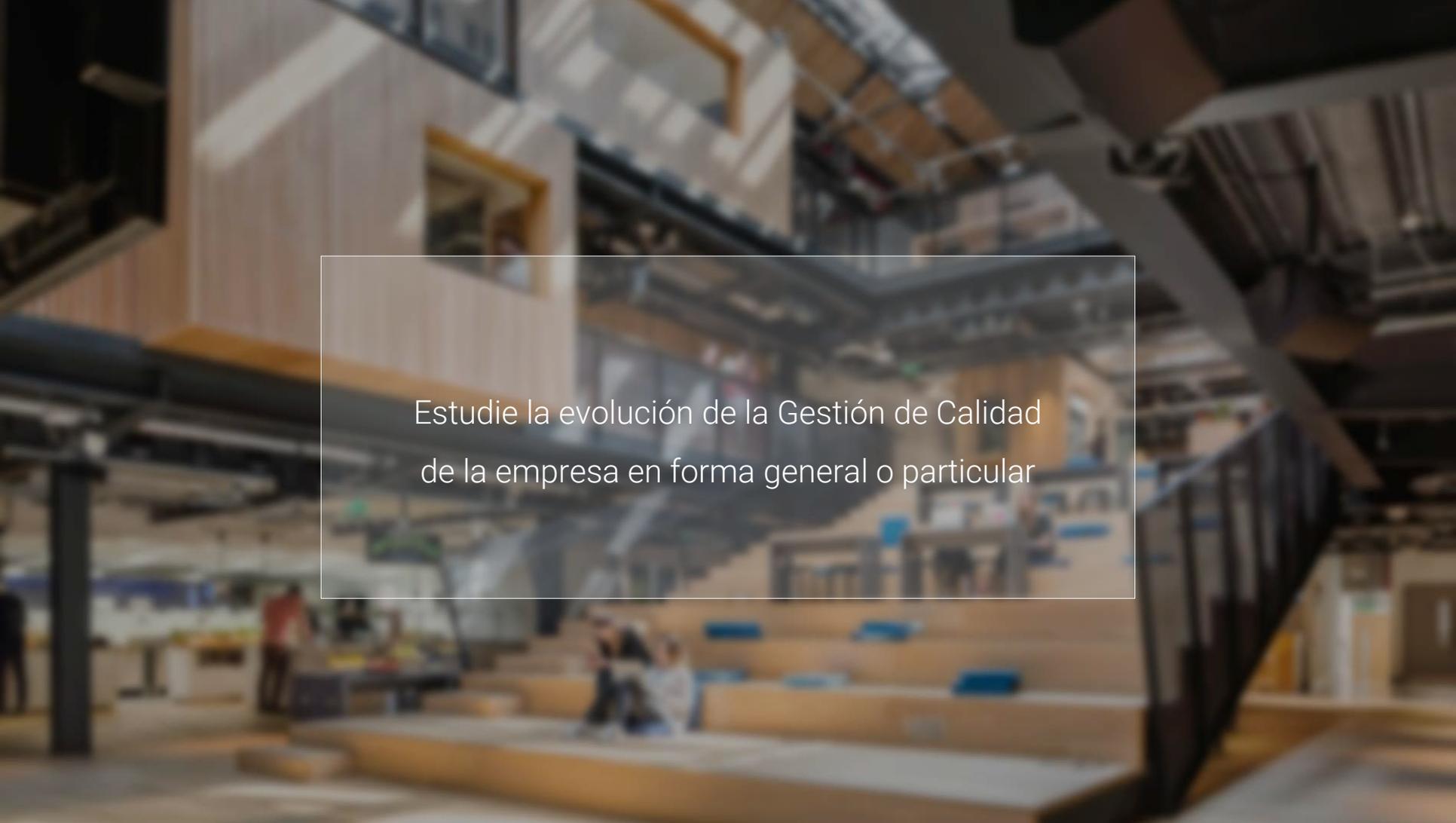


Análisis mensual Clientes

69% 31% Jul 2017



Compare continuamente los resultados de calidad internos / externos y obtenga una visión real de la calidad de su empresa



Estudie la evolución de la Gestión de Calidad
de la empresa en forma general o particular

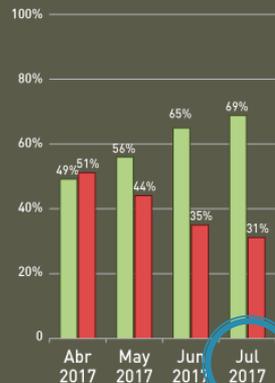
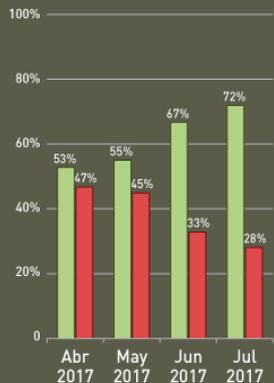
Análisis mensual de calidad

Análisis mensual Empleados

72% **28%** Jul 2017

Análisis mensual Clientes

69% **31%** Jul 2017



Evalúe la Evolución Temporal de Calidad a partir de acciones de mejora continua

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS
- Inteligencia de Clientes

Herramientas

Gestión de calidad

Estadística de Calidad

- ✓ Valoraciones positivas
- ✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables

Filtros

2015 2016 2017 17

Ene Feb Mar Abr May Jun Jun
Dic
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Filtros Propios

Reporte Configurar

Valoraciones generales
de toda su empresa
según variable de calidad

Análisis de Aspectos Positivos/Negativos

Análisis mensual Empleados



Análisis mensual Clientes



2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Sucursales/Vendedores

Filtros Propios

Reporte

Configurar

Valoraciones generales de toda su empresa según variable de calidad

Identifique aquellas sucursales con mayor cantidad de resultados negativos / positivos variable por variable y realice los ajustes de calidad correspondientes en tiempo real

Análisis de Aspectos Positivos/Negativos

Análisis mensual Empleados



Análisis mensual Clientes



2015 2016 2017

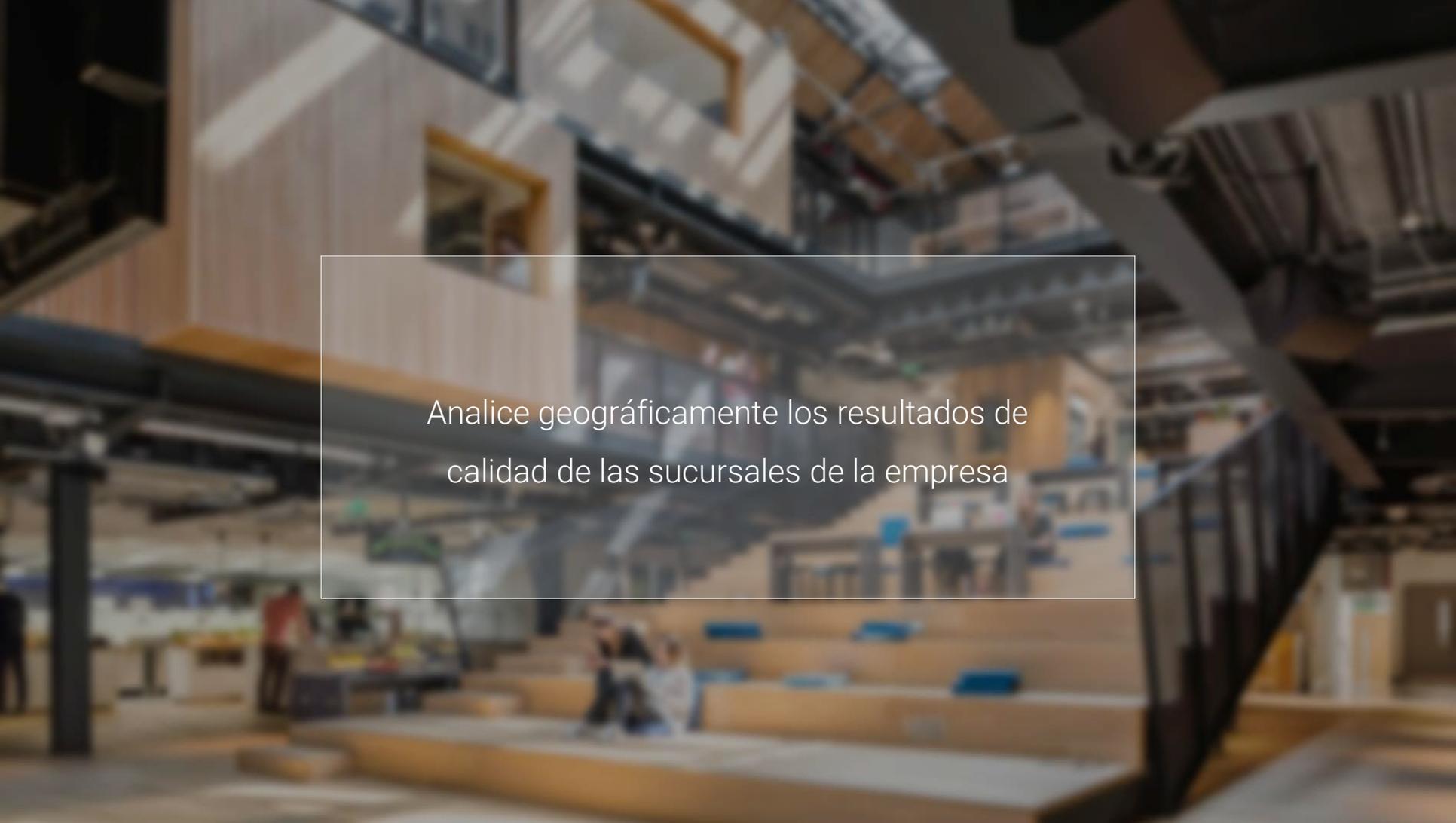
Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Sucursales/Vendedores

Filtros Propios

Reporte

Configurar



Analice geográficamente los resultados de
calidad de las sucursales de la empresa

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS
- Inteligencia de Clientes

Herramientas

Gestión de calidad

Estadística de Calidad

- ✓ Valoraciones positivas
- ✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables

Filtros

- 2015
- 2016
- 2017

Estado de sucursales según valoraciones negativas/positivas

Sucursal San Cristóbal

59% Valoraciones positivas 41% Valoraciones negativas

Valoración de calidad Sucursal San Cristóbal

Jul 2017

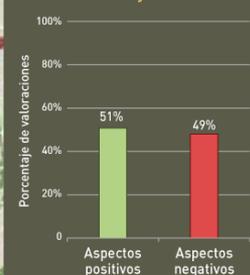
Valoración según Empleados

51% Aspectos positivos 49% Aspectos negativos

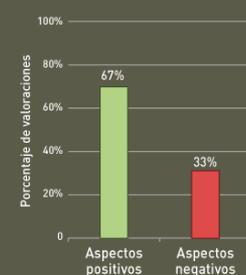
Valoración según Clientes

67% Aspectos positivos 33% Aspectos negativos

Valoración de Ejecutivos



Valoración de Clientes



Valoraciones positivas/negativas Sucursal San Cristóbal

Detalle de valoraciones de
Calidad Sucursal San Cristóbal

Gestiones de calidad - Sucursal San Cristóbal

Filtrar tipo Todas Filtrar aspectos de calidad Costo Producto

Empleado - Gerencia	Costo de productos	
	Positivos	Negativos
Ver+ Cordera Belén	0	1
Ver+ Gómes Mario	1	0
Ver+ Corvalán Héctor	0	1
Ver+ Rivas Mil Natalia	0	1
Ver+ Diego Pontero	1	0
Ver+ Flavio Charpenter	0	1
Ver+ Alberto Martinez	0	1
Ver+ Mejorán Herminio	1	0
Ver+ Corrado Luis	0	1
Ver+ Barraza Fernando	0	1
Ver+ Odella Juan	0	1
Ver+ Ines Cavaliere	1	0
Ver+ Tamara Erriquez	1	0
Ver+ Maranzina Camila	0	1
Ver+ Sandobal Damián	0	1
Ver+ Mercoglina Lucía	0	1
Ver+ Slamoira Claudia	1	0
Ver+ Corti Patricia	0	1
Ver+ Rivas Hugo	1	0
Total	55	79

PREMIUM

MODULOS ESPECIALES

ADMINISTRADOR DE CAPAS

CODIFICADOR

BAJOS GUARDADOS

Agencia de Clientes

Herramientas

Gestión de calidad

Estadística de Calidad

Valoraciones positivas

Valoraciones negativas

Configuración variable calidad

Configurar las variables

Filtros

2015

2016

2017

Analice detalladamente a sus clientes e implemente mejoras de calidad personalizadas según zona o patrones detectados

Gestiones de calidad - Sucursal San Cristóbal

Filtrar tipo Todas Filtrar aspectos de calidad Costo Producto

Empleado - Gerencia	Costo de productos	
	Positivos	Negativos
Ver + Cordera Belén	0	1
Ver + Gómes Mario	1	0
Ver + Corvalán Héctor	0	1
Ver + Rivas Mil Natalia	0	1
Ver + Diego Pontero	1	0
Ver + Flavio Charpenter	0	1
Ver + Alberto Martinez	0	1
Ver + Mejorán Herminio	1	0
Ver + Corrado Luis	0	1
Ver + Barraza Fernando	0	1
Ver + Odella Juan	0	1
Ver + Ines Cavaliere	1	0
Ver + Tamara Erriquez	1	0
Ver + Maranzina Camila	0	1
Ver + Sandobal Damián	0	1
Ver + Mercoglina Lucía	0	1
Ver + Slamoira Claudia	1	0
Ver + Corti Patricia	0	1
Ver + Rivas Hugo	1	0
Total	55	79

“El cliente presentó descontento con respecto al precio de los combos para celíacos”

“El cliente se mostró satisfecho con el costo de la promoción del día”

Filtros

2015

2016

2017



www.urbeos.com | contacto@urbeos.com | 4623.4017