

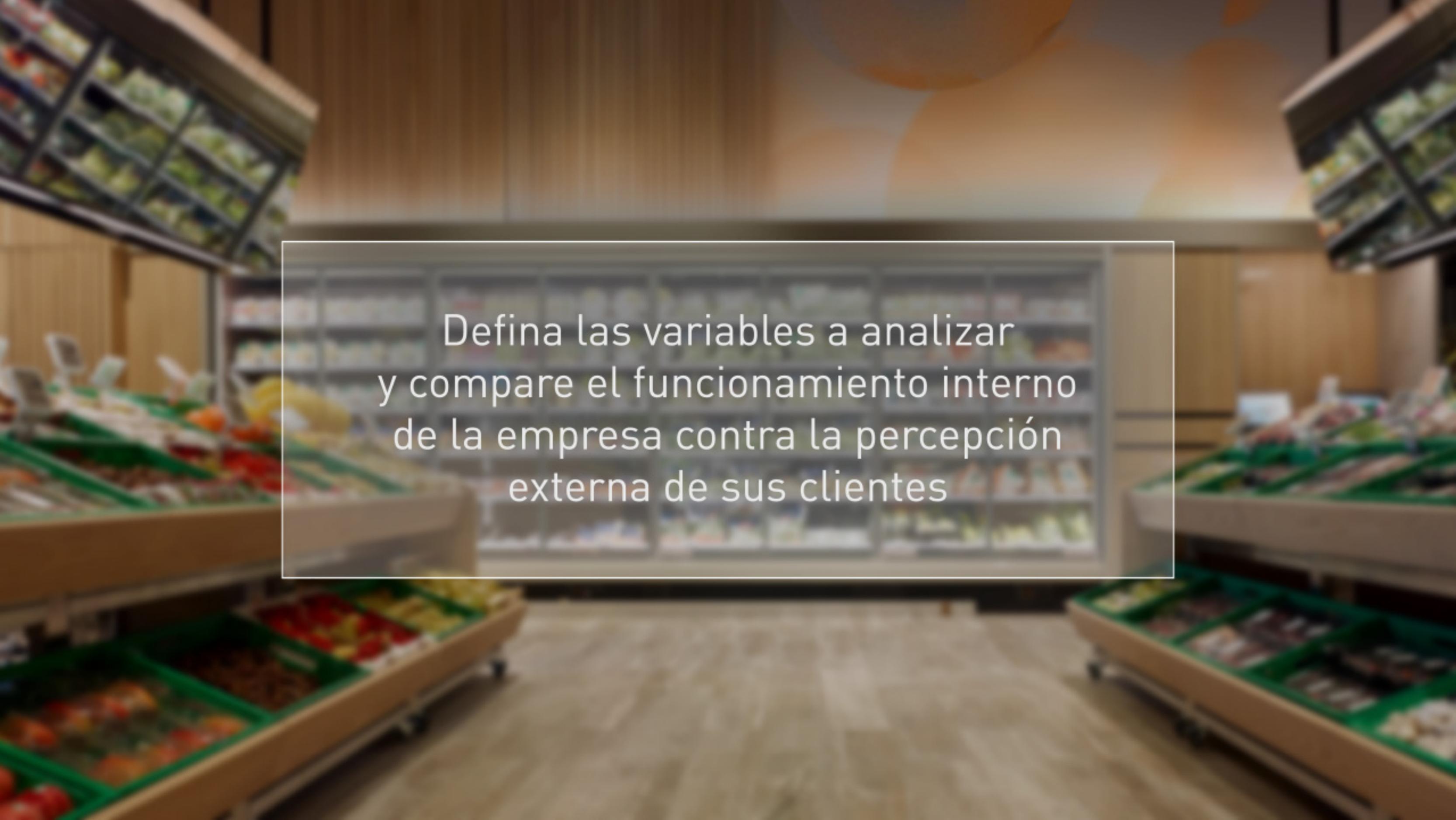


Aplicaciones Urbeos·Cities

Cadenas de Supermercados

Gestión de Calidad en Tiempo Real

Gestione el control de calidad de la empresa
todos los días del año en tiempo real



Defina las variables a analizar
y compare el funcionamiento interno
de la empresa contra la percepción
externa de sus clientes

Aspectos de calidad

¿Considera que la atención brindada al cliente en su experiencia de compra ha sido acorde a las expectativas?

 Si No

Desde la sucursal ¿le hemos brindado al cliente los productos solicitados de forma rápida y ágil?

 Si No

¿Considera que al cliente valoró de forma positiva el repertorio de promociones y combos ofrecidos por la empresa?

 Si No

¿Considera que el cliente está satisfecho con la red de sucursales disponibles?

 Si No

¿Considera que el cliente valora nuestra empresa por encima de los principales competidores del rubro?

Variables de Calidad personalizadas

Atención

Oferta

Entrega

Calidad

Posicionamiento

Urbeos·Cities

PREMIUM

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS

Inteligencia de Clientes

Herramientas

Gestión de calidad

Estadística de Calidad

✓ Valoraciones positivas

✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables

Filtros

2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Sucursales/Vendedores

Filtros Propios

Reporte

Configurar

Aspectos de calidad

¿Considera que la atención brindada al cliente en su experiencia de compra ha sido acorde a las expectativas?

Si

No

Desde la sucursal ¿le hemos brindado al cliente los productos solicitados de forma rápida y ágil?

Si

No

¿Considera que al cliente valoró de forma positiva el repertorio de promociones y combos ofrecidos por la empresa?

Si

No

¿Considera que el cliente está satisfecho con la red de sucursales disponibles?

Si

No

¿Considera que el cliente valora nuestra empresa por encima de los principales competidores del rubro?

Compare continuamente los resultados de calidad internos / externos y obtenga una visión general de la calidad de su empresa

Control Interno

Controles de calidad realizados por empleados de la empresa

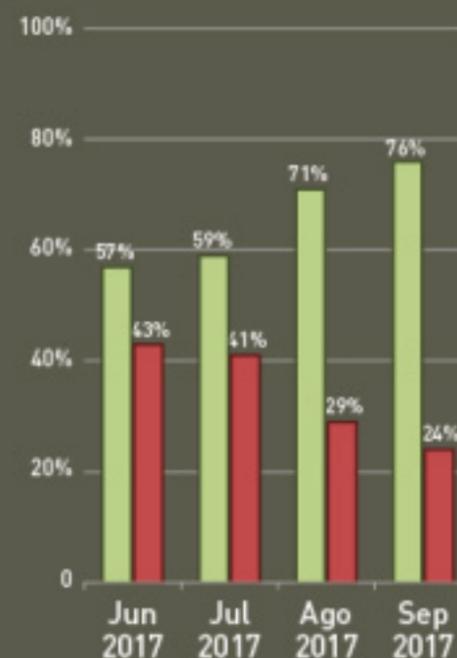
Control Externo

Controles de calidad realizados por clientes de la empresa

Análisis mensual de calidad

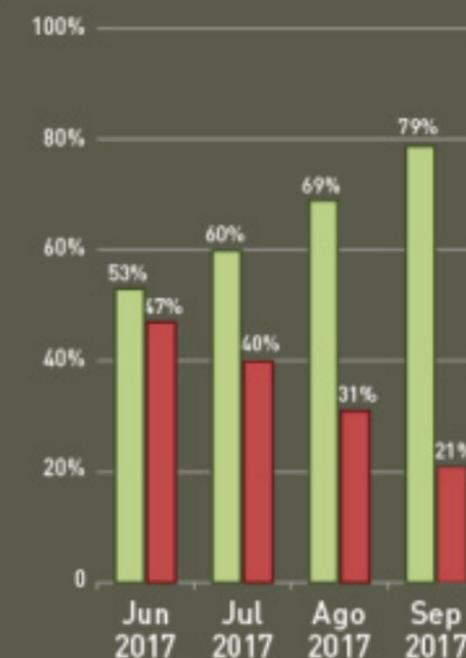
Análisis mensual Empleados

76% 24% Sep 2017



Análisis mensual Clientes

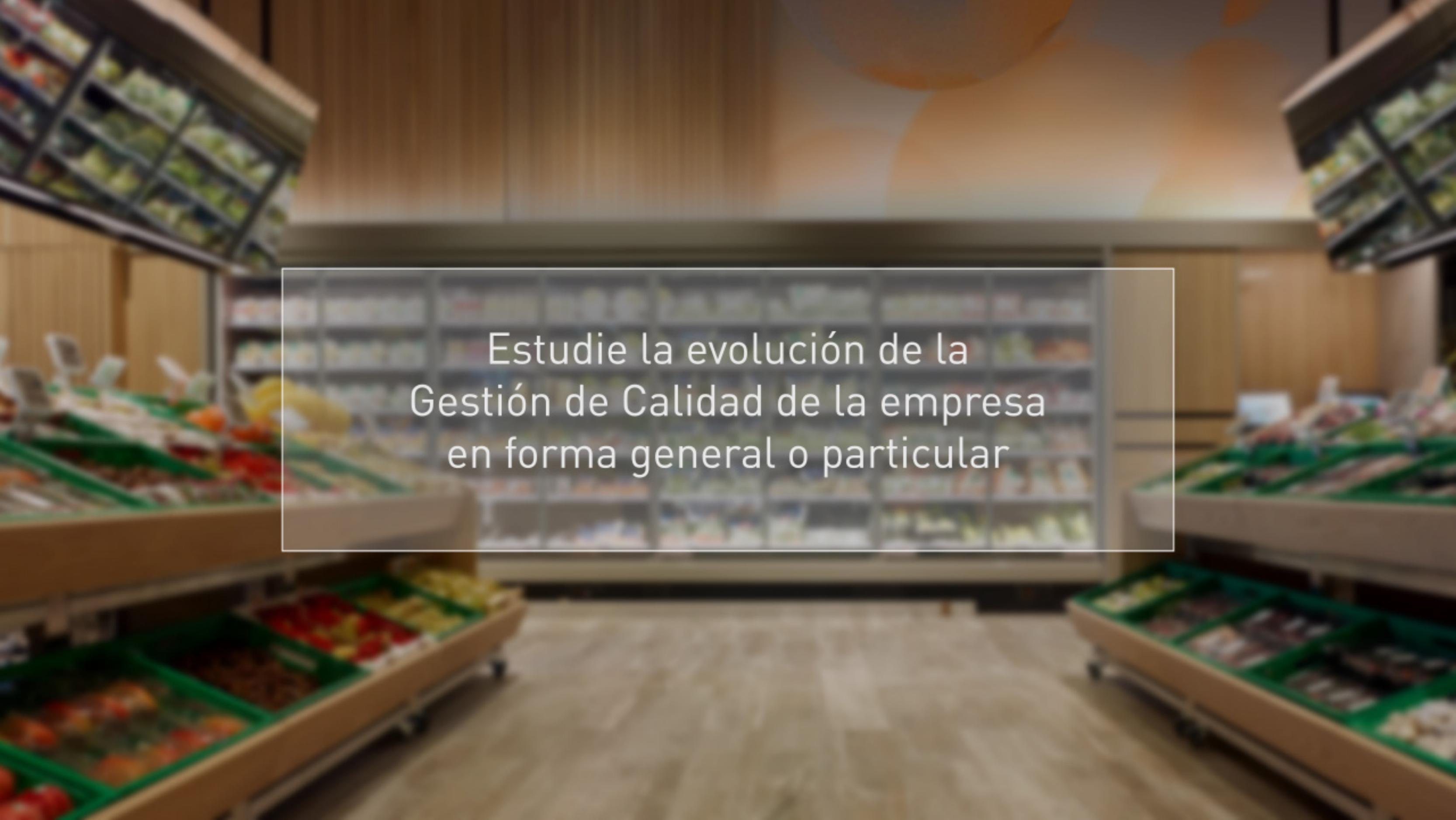
79% 21% Sep 2017



Filtros Propios

Reporte

Configurar



Estudie la evolución de la
Gestión de Calidad de la empresa
en forma general o particular

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS
- **Inteligencia de Clientes**

Herramientas

Gestión de calidad

Estadística de Calidad

- ✓ Valoraciones positivas
- ✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables

Filtros

2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Sucursales/Vendedores

Filtros Propios

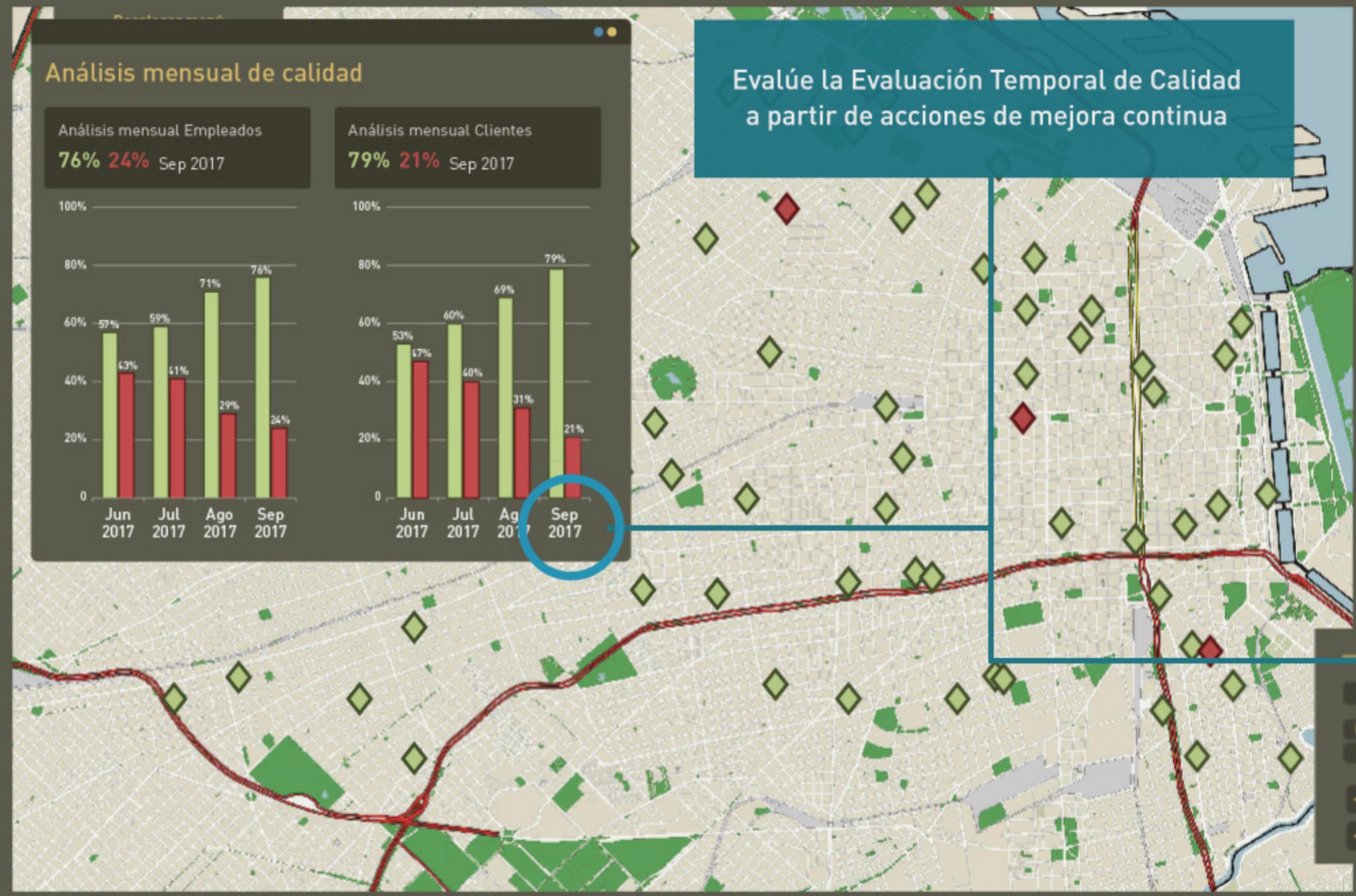
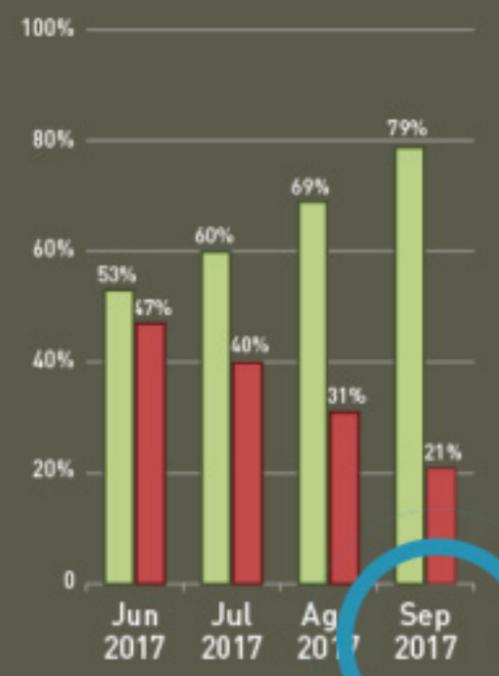
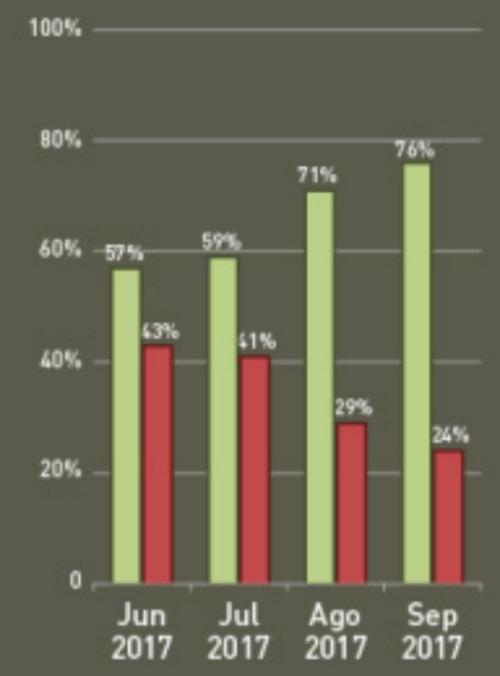
Reporte Configurar

Evalúe la Evaluación Temporal de Calidad a partir de acciones de mejora continua

Análisis mensual de calidad

Análisis mensual Empleados
76% 24% Sep 2017

Análisis mensual Clientes
79% 21% Sep 2017



Desplegar menú

Urbeos·Cities

PREMIUM

Valoraciones generales de toda su empresa según variable de calidad

Análisis de Aspectos Positivos/Negativos

Análisis mensual Empleados



Análisis mensual Clientes



2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Sucursales/Vendedores

Filtros Propios

Reporte

Configurar

Desplegar menú

Urbeos·Cities

PREMIUM

Valoraciones generales de toda su empresa según variable de calidad

Identifique aquellas sucursales con mayor cantidad de resultados negativos / positivos variable por variable y realice los ajustes de calidad correspondientes en tiempo real

Análisis de Aspectos Positivos/Negativos

Análisis mensual Empleados



Análisis mensual Clientes



2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

← Sucursales/Vendedores

← Filtros Propios

Reporte

Configurar



Analice geográficamente
los resultados de calidad
de las sucursales de la empresa

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS
- **Inteligencia de Clientes** ▼

Herramientas

Gestión de calidad

◀ Estadística de Calidad

✓ Valoraciones positivas

✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables ▼

Filtros

2015 2016 **2017**

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago **Sep** Oct Nov Dic

◀ Sucursales/Vendedores

◀ Filtros Propios

Estado de sucursales según valoraciones negativas/positivas

Valoración de calidad Sucursal Oeste 1

Sep 2017

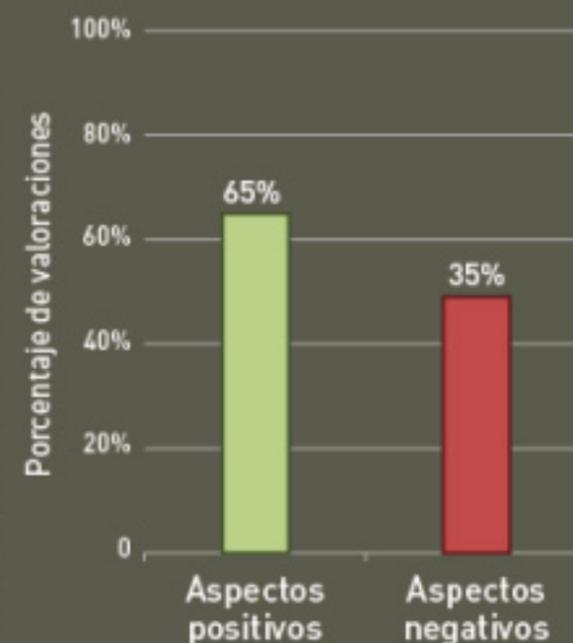
Valoración según Empleados

65% Aspectos positivos **35%** Aspectos negativos

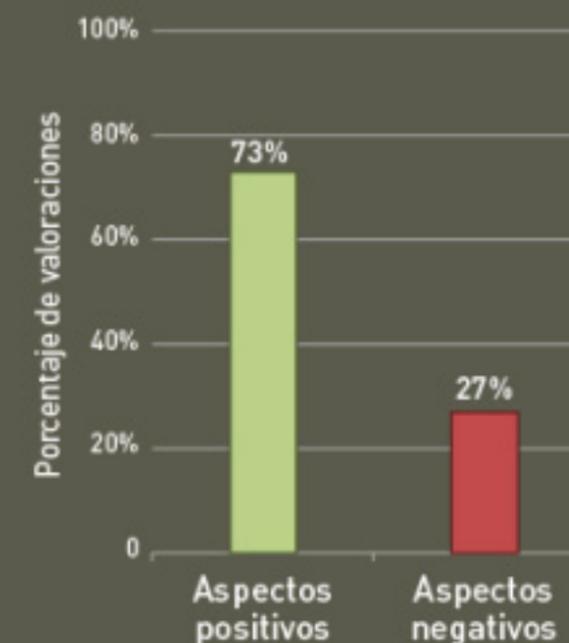
Valoración según Clientes

73% Aspectos positivos **27%** Aspectos negativos

Valoración de Ejecutivos



Valoración de Clientes



Sucursal Oeste 1

69% Valoraciones positivas **31%** Valoraciones negativas

Valoraciones positivas/negativas Sucursal Oeste 1

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS

● **Inteligencia de Clientes** ▼

Herramientas

Gestión de calidad

◀ Estadística de Calidad

● ✓ Valoraciones positivas

● ✓ Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables ▼

Filtros

2015 2016 2017

Ene Feb Mar Abr May Jun
Jul Ago Sep Oct Nov Dic

◀ Sucursales/Vendedores

◀ Filtros Propios

Gestiones de calidad - Sucursal Oeste 1

Filtrar tipo **Todas** ▼

Filtrar aspectos de calidad **Ofertas y promociones** ▼

Empleado - Gerencia		Ofertas y promociones	
		Positivos	Negativos
Ver +	Cordera Belén	0	1
Ver +	Gómes Mario	1	0
Ver +	Corvalán Héctor	0	1
Ver +	Rivas Mil Natalia	0	1
Ver +	Diego Pontero	1	0
Ver +	Flavio Charpenter	0	1
Ver +	Alberto Martinez	0	1
Ver +	Mejorán Herminio	1	0
Ver +	Corrado Luis	0	1
Ver +	Barraza Fernando	0	1
Ver +	Odella Juan	0	1
Ver +	Ines Cavaliere	1	0
Ver +	Tamara Erriquez	1	0
Ver +	Maranzina Camila	0	1
Ver +	Sandobal Damián	0	1
Ver +	Mercoglina Lucía	0	1
Ver +	Slamoira Claudia	1	0
Ver +	Corti Patricia	0	1
Ver +	Rivas Hugo	1	0
Total		55	79

Detalle de
valoraciones de calidad
Sucursale Oeste 1

Analice detalladamente a sus clientes e implemente mejoras de calidad personalizadas según zona o patrones detectados

Detalle de valoraciones de calidad Sucursale Oeste 1

Gestiones de calidad - Sucursal Oeste 1

Filtrar tipo **Todas** Filtrar aspectos de calidad **Ofertas y promociones**

Empleado - Gerencia		Ofertas y promociones	
		Positivos	Negativos
Ver +	Cordera Belén	0	1
Ver +	Gómes Mario	1	0
Ver +	Corvalán Héctor	0	1
Ver +	Rivas Mil Natalia	0	1
Ver +	Diego Pontero	1	0
Ver +	Flavio Charpenter	0	1
Ver +	Alberto Martinez	0	1
Ver +	Mejorán Herminio	1	0
Ver +	Corrado Luis	0	1
Ver +	Barraza Fernando	0	1
Ver +	Odella Juan	0	1
Ver +	Ines Cavaliere	1	0
Ver +	Tamara Erriquez	1	0
Ver +	Maranzina Camila	0	1
Ver +	Sandobal Damián	0	1
Ver +	Mercoglina Lucía	0	1
Ver +	Slamoira Claudia	1	0
Ver +	Corti Patricia	0	1
Ver +	Rivas Hugo	1	0
Total		55	79

“Los descuentos no son acordes a las expectativas de los clientes”

“Los clientes se mostraron satisfechos con el descuento de fin de semana”

PREMIUM

- MODULOS ESPECIALES
- ADMINISTRADOR DE CAPAS
- GEOCODIFICADOR
- TRABAJOS GUARDADOS
- **Inteligencia de Clientes**

Herramientas

Gestión de calidad

Valoraciones negativas

Selección variable calidad

Todos las variables

Filtros

- ◀ Sucursales/Vendedores
- ◀ Filtros Propios



www.urbeos.com | contacto@urbeos.com | 4623.4017